

## Политика в области качества АО «Плайтерра»

### 1. Общие положения

АО «Плайтерра» осуществляет деятельность в области производства берёзовой фанеры и изделий из древесины и рассматривает качество как ключевой фактор устойчивого развития, конкурентоспособности и удовлетворённости потребителей. Настоящая Политика в области качества определяет стратегические намерения и обязательства руководства АО «Плайтерра» в области качества и служит основой для установления и анализа целей в области качества в рамках системы менеджмента качества (СМК).

### 2. Основные принципы политики в области качества

В своей деятельности АО «Плайтерра» руководствуется следующими принципами:

#### 2.1. Качество без компромиссов

- стабильные и предсказуемые характеристики продукции;
- строгий контроль качества на всех этапах производства;
- соответствие требованиям клиентов, нормативной документации и международных стандартов.

#### 2.2. Клиентоориентированность и партнёрство

- глубокое понимание потребностей клиентов;
- развитие кастомизированных и высокомаржинальных решений;
- оперативная и прозрачная обратная связь;
- выполнение договорённостей и обязательств.

#### 2.3. Процессный и риск-ориентированный подход

- управление деятельностью через систему взаимосвязанных процессов;
- выявление, оценка и управление рисками и возможностями;
- постоянное совершенствование системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандартов ISO.

---

#### Производство

431105, Республика Мордовия,  
Зубово-Полянский район,  
р.п. Умет, ул. Ленинская, д.1

#### Юридический адрес

142116, Московская обл.,  
г.о. Подольск, г. Подольск,  
ул. Лобачева, д.6, стр.4, пом.1, оф. 195

#### Телефон / Факс

+7 (8342) 56-02-66  
+7 (83458) 3-65-99

## 2.4. Инновации и развитие

- внедрение современных технологий и оборудования;
- расширение продуктового портфеля;
- развитие новых направлений бизнеса, включая малоэтажное домостроение по технологии FHT;
- повышение эффективности и устойчивости производственных процессов.

## 2.5. Устойчивое развитие и экологическая ответственность

- ответственное использование природных ресурсов;
- соблюдение экологических требований промышленной безопасности;
- подтверждение легальности и отслеживание сырья по всей цепочке поставок;
- снижение негативного воздействия на окружающую среду.

## 2.6. Команда и вовлечённость персонала

- формирование единой команды профессионалов;
- развитие компетенций сотрудников;
- вовлечение персонала в улучшение процессов и качества продукции;
- понимание каждым сотрудником своей роли в системе менеджмента качества.

## 3. Цели в области качества

АО «Плайтерра» ставит перед собой следующие цели:

- повышение удовлетворённости клиентов и партнёров;
- укрепление репутации бренда как надёжного и технологичного производителя;
- повышение результативности системы менеджмента качества;
- снижение рисков и потерь, связанных с несоответствующей продукцией;
- обеспечение устойчивого роста компании на российском и международных рынках;
- поддержка экспортного потенциала и конкурентоспособности продукции.

## 4. Обратная связь и постоянное улучшение

Мы рассматриваем обратную связь от клиентов, партнёров и других заинтересованных сторон как ключевой источник для развития. Все замечания, предложения и претензии анализируются, по ним принимаются корректирующие и предупреждающие меры с целью недопущения повторения несоответствий и повышения качества продукции и сервиса.

---

### Производство

431105, Республика Мордовия,  
Зубово-Полянский район,  
р.п. Умет, ул. Ленинская, д.1

### Юридический адрес

142116, Московская обл.,  
г.о. Подольск, г. Подольск,  
ул. Лобачева, д.6, стр.4, пом.1, оф. 195

### Телефон / Факс

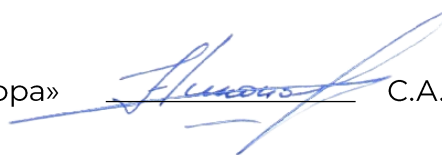
+7 (8342) 56-02-66  
+7 (83458) 3-65-99

## 5. Ответственность руководства

Высшее руководство АО «Плайтерра» несёт ответственность за:

- реализацию и поддержание настоящей Политики в области качества;
- обеспечение ресурсами для функционирования и развития системы менеджмента качества;
- доведение политики до сведения всех сотрудников;
- регулярный анализ результативности СМК и её постоянное улучшение;
- соответствие деятельности компании применимым законодательным и нормативным требованиям.

Генеральный директор АО «Плайтерра»



С.А. Никоноров

---

### Производство

431105, Республика Мордовия,  
Зубово-Полянский район,  
р.п. Умет, ул. Ленинская, д.1

### Юридический адрес

142116, Московская обл.,  
г.о. Подольск, г. Подольск,  
ул. Лобачева, д.6, стр.4, пом.1, оф. 195

### Телефон / Факс

+7 (8342) 56-02-66  
+7 (83458) 3-65-99